

Política de Privacidade



Telcabo

Não há trabalho Impossível

Enquadramento

A Telcabo adota uma abordagem rigorosa em relação à privacidade e proteção de dados pessoais, atuando em estrito cumprimento dos requisitos e obrigações decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, doravante “Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados” ou “RGPD”, bem como da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, e demais legislação em matéria de privacidade e proteção de dados.

Tal compromisso é sustentado pela adoção de um programa de privacidade e de proteção de dados pessoais, o qual inclui mecanismos específicos para mitigar os riscos identificados nas diversas operações e áreas de atuação da Telcabo.

A presente Política de Privacidade almeja dar cumprimento ao disposto no artigo 13.º do RGPD, informando todos os titulares dos dados, de forma transparente e objetiva:

- A identidade e os contactos do responsável pelo tratamento e do respetivo Encarregado de Proteção de Dados;
- As finalidades do tratamento a que os dados pessoais se destinam, de forma determinada e explícita, bem como os respetivos fundamentos de licitude;
- Os prazos de conservação dos dados pessoais e os critérios para definição dos mesmos;
- Os direitos que lhes são legalmente reconhecidos.

Compromissos de Privacidade

O direito à privacidade encontra-se consagrado no elenco de direitos, liberdades e garantias, previsto no artigo 26.º, n.º 1, da Constituição da República Portuguesa, bem como em inúmera legislação europeia e internacional.

Ora, a Telcabo assume o compromisso-chave de respeitar o direito à privacidade, empenhando-se em proteger os dados pessoais e em desenvolver uma cultura onde todos têm um conhecimento claro sobre a importância da privacidade e sobre a forma de a garantir.

Os nossos compromissos de privacidade, a seguir detalhados, estabelecem os princípios que regem a nossa abordagem à privacidade e como trabalhamos com os nossos clientes, colaboradores, parceiros e partes interessadas:

Política de Privacidade

1. **Respeito.** Valorizamos a privacidade. Mais do que garantir a conformidade com a lei, cultivamos o respeito e confiança em nós depositada no desenvolvimento da nossa atividade.
2. **Transparência.** Comunicamos de forma clara as finalidades para as quais tratamos os dados pessoais dos colaboradores e parceiros. Garantimos que as nossas ações refletem as nossas palavras, estando recetivos a comentários sobre o que fazemos.
3. **Privacidade desde a Conceção.** O respeito pela privacidade é uma componente-chave no desenho, desenvolvimento e entrega dos nosso produtos e serviços.
4. **Equilíbrio.** Trabalhamos para minimizar os impactos na privacidade, com vista a garantir uma sociedade livre e segura.
5. **Responsabilidade.** Somos responsáveis por cumprir estes princípios em toda a nossa organização e junto de todos os nossos parceiros e fornecedores.

Princípios

Licitude, Lealdade e Transparência

Conforme prevê o artigo 5.º, n.º 1, alínea a), conjugado com os artigos 6.º e 9.º, do RGPD, a Telcabo garante que os dados pessoais são objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados.

O princípio da licitude significa que o tratamento de dados pessoais apenas é possível se se verificar um fundamento legítimo para tal operação.

O princípio da lealdade está relacionado com o desenvolvimento do tratamento de dados pessoais de uma forma equilibrada tendo em conta os interesses dos responsáveis pelo tratamento e dos eventuais subcontratantes, por um lado, e dos titulares dos dados, por outro.

O princípio da transparência significa que as informações ou comunicações relacionadas com o tratamento de dados pessoais devem ser de fácil acesso e compreensão, e formuladas numa linguagem clara e simples, em particular as informações fornecidas aos titulares dos dados sobre a identidade do responsável pelo tratamento, os fins a que o tratamento se destina e a salvaguarda dos direitos a obter confirmação dos dados pessoais que estão a ser tratados

Limitação das Finalidade

Nos termos dos artigos 5.º, n.º 1, alínea b), 6.º e 26.º do RGPD, a Telcabo garante que os dados são recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades, sem prejuízo do tratamento posterior para fins de arquivo de interesse público, ou para fins de investigação

científica ou histórica ou para fins estatísticos, em conformidade com o disposto no artigo 89.º, n.º 1, do RGPD.

Minimização dos Dados

De acordo com o disposto na alínea c) do artigo 5.º, n.º 1, do RGPD e no artigo 25.º do mesmo diploma, a Telcabo assegura que os dados pessoais tratados são adequados, pertinentes e limitados ao que é estritamente exigido pelas finalidades que determinam o tratamento.

Os dados pessoais apenas devem ser tratados se a finalidade do tratamento não puder ser atingida de forma razoável por outros meios. Logo, só devem ser tratados os dados necessários para a finalidade pretendida e não quaisquer outros.

Exatidão

Nos termos do disposto nos artigos 5.º, n.º 1, alínea d), e 16.º do RGPD, a Telcabo atua de forma a garantir que os dados pessoais são exatos e atualizados sempre que necessário, tomando as medidas adequadas para que os dados inexatos sejam apagados ou retificados sem demora.

Limitação da Conservação

Conforme dispõe a alínea e) do artigo 5.º, n.º 1, do RGPD, a Telcabo garante que os dados são conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados, salvo quando sejam tratados exclusivamente para fins de arquivo de interesse público, para fins de investigação científica ou histórica, ou para fins estatísticos, em conformidade com o artigo 89.º, n.º 1, do RGPD.

Integridade e Confidencialidade

De acordo com o artigo 5.º, n.º 1, alínea f), do RGPD, lido conjuntamente com os artigos 24.º e 32.º do mesmo diploma, a Telcabo assegura que os dados são tratados de uma forma que garanta a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, através, designadamente, da adoção das medidas técnicas ou organizativas adequadas.

Tratamento de Dados Pessoais

Responsável pelo Tratamento

A Telcabo – Telecomunicações e Eletricidade, S.A., pessoa coletiva n.º 501652639, com sede na Estrada Nacional, n.º 1, Lugar de Cheganças, 2580-381 Alenquer, determina as finalidades e os meios de tratamento em causa.

Encarregado de Proteção de Dados

À luz do disposto no artigo 37.º, n.º 1, alínea a), e n.º 2, do RGPD, a Telcabo designa um Encarregado de Proteção de Dados, o qual assegura a conformidade das atividades de tratamento e a proteção dos dados sob a responsabilidade da Telcabo, exercendo, pelo menos, as seguintes funções:

- Informar e aconselhar a Telcabo e os seus colaboradores a respeito das respetivas obrigações;
- Controlar a conformidade com a legislação aplicável e relevante e com a presente Política de Privacidade;
- Executar ações de sensibilização e formação aos colaboradores implicados nas operações de tratamento de dados;
- Atuar como ponto de contacto para a Comissão Nacional de Proteção de Dados, doravante “CNPD”.

Qualquer questão relacionada com a privacidade e proteção de dados deverá ser endereçada ao Encarregado de Proteção de Dados, através do seguinte email: privacidade@telcabo.pt.

Finalidades de Tratamento

Considerando as diferentes exigências legais e contratuais dentro da área de atuação da Telcabo no desenvolvimento da sua atividade diária, a mesma trata dados pessoais para as seguintes finalidades determinada, explícitas e legítimas:

- Celebração de contratos de trabalho;
- Celebração de contratos comerciais com clientes;
- Desenvolvimento de produtos e serviços, ao abrigo de contrato comercial;
- Processamento de pedidos, fornecimento de produtos e prestação de serviços;
- Elaboração e projetos e documentos de obra;
- Faturação e apoio a clientes;
- Cumprimento de obrigações legais e normativas, designadamente, laborais, fiscais e contabilísticas.

Categorias de Dados

A Telcabo garante que os dados pessoais tratados são adequados, pertinentes e limitados ao necessário para a prossecução das respetivas finalidades, podendo incluir as seguintes categorias:

- **Dados de Identificação:** nome; data de nascimento; género;
- **Dados de Contacto:** morada; número de telefone / telemóvel; endereço de e-mail;
- **Dados de Localização:** sistema de posicionamento global (GPS) referente à identificação dos percursos e locais de trabalho;
- **Dados de Faturação:** NIF; IBAN;

Titulares dos Dados

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela Telcabo para prossecução das finalidades referem-se aos seus colaboradores, clientes e fornecedores.

Condições de Licidade

Nos termos do disposto nos artigos 5.º, n.º 1, alínea a), 6.º e 9.º do RGPD, a Telcabo assegura que os dados pessoais são tratados sempre que se verifique, pelo menos, uma das seguintes condições de licitude:

- O titular dos dados tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas;
- O tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;
- O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Prazos de Conservação

Nos termos do disposto no artigo 5.º, n.º 1, alínea e) do RGPD, os dados pessoais tratados pela Telcabo são conservados pelo período estritamente necessário e enquanto subsistirem as finalidades para os quais são tratados, conformemente à legislação aplicável, observando-se as normas legais relativas aos prazos de conservação de dados pessoais.

Baseando-se o tratamento de dados pessoais na condição de licitude do consentimento do titular, conforme o estabelecido no artigo 6.º, n.º 1, alínea a), e artigo 9.º, n.º 2, alínea a), do RGPD, o prazo de conservação corresponde ao momento de retirada do consentimento por parte do titular dos dados.

Para efeitos de fixação do prazo de conservação aplicável, a Telcabo atende às deliberações da Comissão Nacional de Proteção de Dados, bem como às orientações do Grupo de Trabalho do Artigo 29 para a Proteção de Dados.

Destinatários dos Dados

No âmbito das suas operações, a Telcabo poderá recorrer a outras entidades, doravante “Subcontratantes”, para a prestação de determinados serviços que poderão implicar o acesso a dados pessoais dos titulares dos dados acima identificados.

Nestes casos, a Telcabo assegura, através de instruções contratualmente estipuladas, e em cumprimento do disposto no artigo 28.º do RGPD, que os subcontratantes satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados pessoais, adotando as medidas adequadas para o efeito.

Diferentemente, a Telcabo poderá, ainda, transmitir os dados pessoais a terceiros no âmbito do cumprimento de obrigações legais e/ou ordens judiciais, em especial ao abrigo dos deveres legais de colaboração com instituições e autoridades públicas que impendem sobre si.

Direitos dos Titulares

A Telcabo assegura aos titulares dos dados o exercício dos direitos plasmados no RGPD, nomeadamente:

- **Direito de Retificação:** direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais inexatos ou incompletos;
- **Direito de Acesso:** direito de aceder aos dados pessoais que a si dizem respeito;
- **Direito de Portabilidade:** direito de receber os dados pessoais que forneceram;
- **Direito de Oposição:** direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, salvo razões imperiosas e legítimas que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do titular, e de se opor, a qualquer momento e sem justificação, ao tratamento de tais dados para fins de marketing direto, incluindo a definição de perfis;
- **Direito de Limitação:** direito de pedir a limitação do tratamento dos dados pessoais que a si dizem respeito;

Política de Privacidade

- **Direito de Apagamento:** direito de pedir o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não prevaleçam fundamentos que legitimem a sua conservação – se considerar que a conservação dura mais do que o necessário, deverá verificar o fundamento legal para o respetivo tratamento.

Medidas de Segurança

A Telcabo garante adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais, adotando diversas medidas de natureza técnica e organizativa aptas a mitigar os riscos de perda, difusão, alteração, acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento ilícito. A título de exemplo, as comunicações baseadas na internet, como, por exemplo, os emails, só serão consideradas seguras se forem encriptadas.

A Telcabo não pode ser responsabilizada por perdas ou acessos não autorizados a dados pessoais que estejam fora do seu controlo.

Violação de Dados Pessoais

A Telcabo comunicará aos titulares dos dados quando ocorrer uma violação que implique um elevado risco para os seus direitos e liberdades, obrigando-se a fazê-lo no prazo de 72 horas a contar do incidente.

Nos termos do disposto no artigo 34.º, n.º 3, do RGPD, tal comunicação ao titular dos dados não é exigida nos seguintes casos:

- Caso a Telcabo tenha aplicado as medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tenham sido aplicadas aos dados pessoais afetados pela violação de dados pessoais, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem;
- Caso a Telcabo tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do titular já não é suscetível de se concretizar; ou
- Se a comunicação ao titular implicar um esforço desproporcionado para a Telcabo, caso em que este fará uma comunicação pública ou tomará uma medida semelhante através da qual o titular será informado.

Qualquer violação de dados pessoais, cujo tratamento seja da responsabilidade da Telcabo, poderá ser reportada através do seguinte email: privacidade@telcabo.pt. Caso tal violação

Política de Privacidade

não seja resolvida, o titular dos dados poderá entrar em contacto com a CNPD, cujos detalhes de contactos podem ser consultados em www.cnpd.pt.

Alterações

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada com regularidade e, sempre que se procedam a alterações, estas serão publicadas no website.