

	Política de Gestão Integrada			
	Código	Revisão	Data	Pág.
	-	B	2009.04.30	1 de 1

Visão

A **Telcabo** pretende ser uma empresa de referência, nos sectores das Telecomunicações e Energias, pela Inovação e qualidade de serviço, garantindo criação de valor, a todas as partes.

Missão

A **Telcabo** tem como Missão a total satisfação dos seus Clientes fornecendo Serviços e Produtos Inovadores com padrões de Qualidade, Segurança, Protecção do Ambiente e especialização superiores, através de uma liderança tecnológica nos meios e na formação, garantindo o cumprimento integral dos requisitos legais, a sustentabilidade, o crescimento e os compromissos assumidos com os Colaboradores, com a Sociedade onde nos integramos bem como com todas as partes interessadas.

Na **Telcabo** adoptamos a **GESTÃO INTEGRADA** (Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho) como forma de garantir a nossa aptidão para proporcionar um Produto / Serviço que vá ao encontro dos requisitos do Cliente bem como dos requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis à nossa actividade visando aumentar a satisfação do Cliente através da aplicação eficaz do Sistema de Gestão Integrado incluindo processos para a melhoria continua tendo por base as normas de referência NP EN ISO 9001:2008, NP EN ISO 14001:2004 e NP 4397:2008.

A gestão integrada da Telcabo é orientada para a prossecução dos seguintes objectivos:

- Assumir o compromisso pela satisfação dos seus Clientes, Fornecedores e Partes Interessadas através do cumprimento dos respectivos requisitos;
- Assegurar o cumprimento da legislação / regulamentação bem como dos requisitos das normas de referência aplicáveis a todas as actividades da empresa em matéria de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho;
- Promover a melhoria contínua de desempenho em matéria de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho de acordo com as necessidades e expectativas das partes interessadas, da legislação em vigor e dos compromissos de excelência;
- Prevenir a poluição e minimizar os impactes ambientais significativos identificados;
- Prevenir e minimizar os riscos para a saúde e segurança dos Colaboradores associados à actividade;
- Prevenir Lesões e Afecções da Saúde;
- Estabelecer programas de sensibilização e formação a todos os níveis de forma a garantir a qualificação dos Colaboradores para o bom e eficaz desempenho das suas funções.

A fim de que esta **POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA** seja entendida, aplicada e mantida actualizada aos diferentes níveis da organização, cada responsável está familiarizado com os requisitos do sistema implementado e conhece especificamente os conteúdos que directamente o afectam, sendo os próprios, responsáveis pelo seu cumprimento e pela transmissão à equipa que deles depende.

A Direcção Geral (DGE) da Telcabo delega no responsável pela Direcção de Sistemas (QSA) a implementação e verificação do cumprimento do Sistema dotando-o da autoridade e independência necessárias.

Aprovada por Eng. Ângelo Freitas – Director Geral (DGE)



ESTA POLÍTICA ENCONTRA-SE EM PERMANÊNCIA Á DISPOSIÇÃO DOS COLABORADORES E PÚBLICO EM GERAL