

POLITICA DE PRIVACIDADE

Política de Cookies

Usamos Cookies para melhorar a sua experiência, para memorizar os dados de início de sessão e recolher dados estatísticos para otimizar as funcionalidades do nosso site.

Para que fins utilizamos cookies?

Cookies estritamente necessários - Permitem a navegação no website bem como aceder a áreas seguras do website. Contabilizamos o número de entradas no site, são um contador.

Sem estes cookies, os serviços requerido não podem ser prestados.

Cookies analíticos - São utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do website.

COMPROMISSOS DE PRIVACIDADE DA TELCABO

Na Telcabo temos vindo a criar e a desenvolver uma cultura onde todos têm um conhecimento claro sobre a importância da privacidade e sobre a forma de a garantir.

Os nossos Compromissos de Privacidade estabelecem os princípios que regem a nossa abordagem à privacidade e como trabalhamos com os nossos clientes, colaboradores, parceiros e partes interessadas.

Respeito

Valorizamos a privacidade. Mais do que garantir a conformidade com a lei, cultivamos o respeito e a confiança em nós depositada no desenvolvimento da nossa atividade.

Transparência

Comunicamos de forma clara as finalidades para as quais tratamos dados pessoais dos colaboradores e parceiros. Garantimos que as nossas ações refletem as nossas palavras, estando recetivos a comentários sobre o que fazemos.

Privacidade desde a Conceção

O respeito pela privacidade é uma componente-chave no desenho, desenvolvimento e entrega dos nossos produtos e serviços.

Equilíbrio

Trabalhamos para minimizar os impactos na privacidade com vista a garantir uma sociedade livre e segura.

Responsabilidade

Somos responsáveis por cumprir estes princípios em toda a nossa organização e junto de todos os nossos parceiros e fornecedores.

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DA TELCABO

Nesta declaração explicamos como recolhemos, usamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros.

Quem somos

Telcabo, SA com sede em Estrada Nacional n 1 – km 38,6 – Cheganças – Alenquer com o contribuinte 501652639

Nesta Política/Declaração de privacidade: “nós” significa Telcabo, SA

“terceiro/s” significa alguém diferente de si ou de nós.

"Universo Telcabo" significa “Nós” e quaisquer outras empresas ou organizações nas quais a Telcabo, SA detenha mais de 15% do capital social.

Pode contactar-nos através do nosso número de telefone geral 263 731 000.

A sua opinião é importante para nós – se tiver perguntas sobre a nossa Declaração de Privacidade pode enviar um email para o endereço privacidade@telcabo.pt

Os nossos princípios

A Telcabo esta empenhada no cumprimento das leis de proteção de dados e da privacidade.

Definimos os nossos Compromissos de Privacidade, que estão disponíveis no nosso website.

INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

As informações que recolhemos variam de acordo com as exigências legais e contratuais dentro da nossa área de atuação no desenvolvimento da nossa actividade diária.

Pode consultar a nossa Política de Privacidade no nosso website.

A Telcabo trata dados pessoais com base nos seguintes fundamentos:

1. Para celebração de contratos laborais;
2. Ao abrigo de contratos comerciais com os nossos clientes;
3. No desenvolvimento de produtos e serviços, ao abrigo de contrato comercial;

4. No cumprimento da obrigação legal e normativa que inclui lei laboral, fiscal, contabilística, Normas de Referência e Regulamentação aplicável ao desempenho da nossa actividade.

A informação que recolhemos é a seguinte, quando aplicável:

- nome, morada, número de telefone e/ou telemóvel, data de nascimento, género e endereço de email
- dados de localização: Sistema de Posicionamento Global (GPS) referentes à identificação dos percursos e locais de trabalho
- informações bancárias (número de conta e afins) para pagamentos salariais
- Informação de autenticação – emails e passwords
- Níveis de serviço – por exemplo, recolhemos informação sobre falhas de rede ou do serviço e outras circunstâncias que possam afetar a rede de telecomunicações ou outros serviços

COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Usamos dados pessoais para dar cumprimento a todas as questões legais (laboral, fiscal, contabilidade), requisitos normativos e regulamentares.

Processamento de pedidos, fornecimento de produtos e prestação de serviços.

Elaboração de projectos e documentos de obra.

Faturação e Apoio a Clientes.

COMO PARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

- Quando for aplicável, partilharemos as informações com:
- Empresas do UniversoTelcabo
- Parceiros ou agentes envolvidos na disponibilização de produtos e serviços
- Empresas contratadas para executar serviços para/em nome da Telcabo
- Autoridades policiais, órgãos governamentais, autoridades reguladoras, tribunais ou outras autoridades públicas, quando a tal formos obrigados nos termos da lei.
- Terceiros com quem podemos desenvolver ações conjuntas. Nestes casos, os terceiros serão responsáveis no âmbito da sua atividade no que respeita ao cumprimento das leis aplicáveis.

Fusões e Aquisições

Se formos reestruturados ou vendidos a outra organização as informações serão transmitidas a essa organização.

Terceiros com quem trabalhamos

Se celebrarmos um contrato com um fornecedor de serviços ou com um intermediário para nos fornecer serviços ou prestar um serviço em nosso nome, e este último tiver acesso a informações pessoais, não autorizaremos esse terceiro a usar ou a divulgar as informações pessoais, exceto no que disser respeito às atividades necessárias para o fornecimento dos seus serviços e cumprimento de requisitos legais.

SUBCONTRATAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS E TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Se tivermos de enviar informações pessoais para um país que não se encontre no Espaço Económico Europeu, asseguraremos o cumprimento de todas as medidas de segurança necessárias, bem como que estas transferências decorrem ao abrigo de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para esta finalidade, se o país para o qual os dados possam ser transferidos não possuir legislação equivalente aos padrões da União Europeia em matéria de proteção de dados.

DURANTE QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS SEUS DADOS

Armazenaremos as informações durante o período exigido pela lei. Se não existir um requisito legal, só as armazenaremos enquanto forem necessárias ao cumprimento de cada finalidade de tratamento.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Analisamos e melhoramos constantemente as medidas implementadas para proteção das informações pessoais contra acessos não autorizados, perda accidental, divulgação ou destruição.

As comunicações baseadas na Internet (como os emails) só serão consideradas seguras se forem encriptadas. As comunicações podem passar por uma série de países antes de serem entregues, já que é essa a natureza da Internet.

Não poderemos aceitar a responsabilidade por quaisquer perdas ou acessos não autorizados a informações pessoais que estejam fora do nosso controlo.

Direitos

Direito de retificação de dados pessoais

Todas as informações pessoais que temos, caso estas não estejam corretas, podem ser atualizadas, através do email privacidade@telcabo.pt

Direito de acesso a dados pessoais

Qualquer pessoa tem o direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais que a Telcabo detém sobre si. Para apresentar este pedido deve enviar email para privacidade@telcabo.pt

Direito à portabilidade de dados

Qualquer pessoa tem direito, em determinadas circunstâncias, de receber os dados que nos forneceu. Para apresentar este pedido deve enviar email para privacidade@telcabo.pt

Direito à oposição ao tratamento de dados pessoais

Para oposição a tratamentos de dados realizados com base no interesse legítimo da Telcabo, contacte-nos através do email privacidade@telcabo.pt

Como apresentar queixa

Qualquer pessoa pode contactar-nos para obter informação sobre os seus direitos ou apresentar queixa sobre o modo como usamos as suas informações através do email privacidade@telcabo.pt. Faremos o possível para ajudar, no entanto, caso continue insatisfeito, poderá contactar a CNPD- Comissão Nacional de Proteção de Dados cujos detalhes de contacto podem ser consultados em www.cnpd.pt.

Direito à limitação do tratamento dos seus dados

Caso alguém considere que os seus dados estão incorretos ou se considerar que não devemos proceder ao seu tratamento, deverá contactar-nos através do email privacidade@telcabo.pt

Direito de apagamento

A Telcabo apenas trata e armazena dados durante o tempo estritamente necessário à prossecução das respetivas finalidades. Em determinadas circunstâncias, qualquer

pessoa tem o direito de solicitar que apaguemos os seus dados pessoais. Se considerar que estamos a conservar os seus dados durante mais tempo do que o necessário, deverá verificar o fundamento legal para o tratamento dos mesmos. Toda a comunicação com a Telcabo deverá ser feita através do email privacidade@telcabo.pt

Esta Declaração de Privacidade poderá ser atualizada com regularidade e, sempre que procedermos a alterações, estas serão publicadas no nosso website e será alertado de que a mesma foi alterada.